

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Правила участия в Бонусной программе ООО «КОЛДИ».

Настоящая oferta действует на всей территории Российской Федерации с даты ее опубликования.

1. Общие положения

- 1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается offerтой (публичная offerта), а совершение лицом, получившим offerту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.
- 1.2. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей offerты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в бонусной программе торговой сети продавца (далее «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей offerте, будет являться совершение покупателем покупки в торговой сети и/или заполнение анкеты участника.
- 1.3. Настоящая offerта устанавливает правила участия покупателей в бонусной программе.

2. Термины

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие покупателем условий offerты.

«Анкета участника» – анкета, электронная или на бумажном носителе, заполняемая покупателем при получении карты клиента. Анкета содержит обязательные и необязательные для заполнения поля.

Обязательные поля анкеты:

- Номер карты клиента.
- Фамилия владельца карты.
- Имя владельца карты.
- Паспортные данные (серия и номер паспорта, кем выдан, дата выдачи, код подразделения).
- Номер мобильного телефона и электронная почта.
- Предпочтительный канал коммуникации.
- Согласие на получение на получение сообщений о новинках и скидках.
- Пол владельца карты клиента.
- Подпись владельца карты (при заполнении анкеты на бумажном носителе).

Списание бонусов возможно производить только по картам с заполненными обязательными полями. Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации бонусной программы.

«Бонусная программа» – программа вознаграждения покупателей, построенная на системе накопления и использования бонусов.

«Бонусный счет» – совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы об участнике программы, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе.

«Бонусы» – виртуальные условные единицы, начисляемые участнику программы при совершении покупки товара.

«Злоупотребление правами» – недобросовестные действия участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на бонусном счете своей карты клиента, в том числе без фактического приобретения товаров в целях личного потребления.

«Карта клиента» – пластиковая карта, обладающая уникальным номером, который используется для идентификации участника программы.

«Карта клиента дополнительная» - пластиковая карта, обладающая уникальным номером, который используется для идентификации участника программы и может быть передана Покупателем третьим лицам (только физические лица). На основании Дополнительной карты клиента третьими лицами может быть получена только скидка на приобретение

недвижимого имущества, указанного в Приложении №1 к настоящей Оферте в размере, указанном в приложении.

«Организатор программы» – ООО «КОЛДИ». Организатор программы является собственником карты. ООО «КОЛДИ» не несет ответственности за незнание участником бонусной программы правил, изложенных в данном документе.

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением продавца, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

«Партнёры» - юридические лица, указанные в приложении №1 собственники недвижимого имущества.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Покупатель» – физическое лицо, осуществляющее приобретение товара у Продавца и/или Партнёров.

«Продавец» – ООО «КОЛДИ» или Партнёр.

«Товар» - принадлежащее Продавцу или Партнёрам недвижимое имущество.

«Участник программы» – физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность и подтвердившее своё согласие на участие в бонусной программе путем заполнения анкеты в и совершившее покупку.

3. Предмет оферты

3.1. При приобретении покупателем товара покупателю предлагается стать участником бонусной программы, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты.

4. Участие в бонусной программе

4.1. В бонусной программе могут принимать участие только физические лица. Представители юридических лиц не могут использовать карту клиента для совершения покупок от имени юридического лица, если таковая у них имеется.

4.2. Участник присоединяется к программе путем совершения следующих действий одновременно:

- совершение покупки;
- заполнение анкеты участника бонусной программы.

4.3. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

4.4. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок товара.

4.5. Оферта официально опубликована на сайте продавца www.coldy.ru/cashback

5. Порядок начисления бонусов

5.1. Организатор программы начисляет на бонусный счет участника бонусы за совершение участником программы покупок товара при предъявлении пластиковой карты.

5.2. Бонус начисляется по курсу 1 бонус = 1 рубль РФ.

5.3. Бонус начисляется после оплаты товара в полном объеме.

5.4. Бонусы начисляются на карту неактивными, активация бонусов производится на 14 день после дня совершения покупки в торговой сети.

5.5. При покупке товара покупатель вправе предъявить только одну карту клиента или одну дополнительную карту клиента.

5.6. Организатор вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях участника элементов злоупотребления офертой, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.

5.7. В случае подтверждения факта злоупотребления участником офертой, недобросовестных действий участника и/или нарушения участником настоящей оферты и/или злоупотребления участником привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми

участникам в рамках программы, Организатор вправе исключить такого участника из бонусной программы, а также обнулить бонусный счёт.

- 5.8. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 5.1. настоящей оферты, в рамках бонусной программы организатор программы имеет право начислять на карты участников бонусы в качестве дополнительного поощрения. При этом организатор программы самостоятельно устанавливает правила их начисления и списания.
- 5.9. При приобретении товаров в кредит или в рассрочку бонусы начисляются по общим правилам после оплаты товара в полном объёме.

6. Порядок списания бонусов.

- 6.1. Бонусы используются для частичной оплаты покупки товара.
- 6.2. Списание бонусов производится только при предъявлении карты клиента.
- 6.3. Списание бонусов становится возможным с момента их активации.
- 6.4. Список товаров-исключений, при покупке которых оплата бонусами невозможна, представлен в Приложении №2.
- 6.5. Списание бонусов для оплаты покупок возможно только по картам участников, все обязательные поля анкет которых заполнены в соответствии с правилами бонусной программы.
- 6.6. При совершении покупки со списанием бонусов на итоговую сумму товара после применения скидки за счет списания бонусы начисляются согласно условиям бонусной программы.
- 6.7. При совершении одной покупки со списанием бонусов может быть применена только одна карта клиента.
- 6.8. По письменному заявлению покупателя бонусы могут быть выданы в денежном эквиваленте.
- 6.9. Заявление о выдаче бонусов в денежном эквиваленте может быть подано по истечении 30 календарных дней с момента активации бонусов.
- 6.10. Денежные средства перечисляются продавцом на указанный в заявлении расчётный счёт покупателя в течение 30 дней с момента получения заявления от покупателя.
- 6.11. Списание бонусов происходит в момент получения заявления от покупателя о выплате бонусов в денежном эквиваленте.

7. Внесение изменений в анкетные данные

- 7.1. В случае изменения данных, содержащихся в обязательных полях анкеты участника, участник бонусной программы может внести изменения в анкету, обратившись к продавцу и заново заполнив анкету участника бонусной программы.
- 7.2. Корректировки анкетных данных могут производиться организатором программы без ведома клиента в случаях наличия в анкете очевидных опечаток, необходимости обновить данные клиента для дальнейшей коммуникации/решения проблем по его обращению.
- 7.3. Корректировка даты рождения в анкете участника бонусной программы допускается не более одного раза.

8. Восстановление баланса карты.

- 8.1. Участник программы вправе восстановить баланс карты в случае ее утери, для этого он должен совершить следующие действия:
 - предъявить документ, удостоверяющий личность;
 - заполнить заявление на замену карты;
 - заполнить анкету Участника бонусной программы и получить новую карту клиента;В случае полного совпадения анкетных данных, баланс утерянной карты будет перенесен на новую, и утерянная карта будет заблокирована без возможности восстановления.

9. Права и обязанности сторон

- 9.1. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту без уведомления Участников.
- 9.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.
- 9.3. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению.

- 9.4. В случае прекращения программы бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.
- 9.5. С даты прекращения программы организатор закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.
- 9.6. В случае, если продавец будет вынужден приостановить программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок.
- 9.7. Участник программы обязуется самостоятельно исполнять обязанности по исчислению и уплате налогов в бюджет (налога на доходы физических лиц) в случае возникновения такой обязанности в рамках участия в бонусной программе ООО «Колди».

10. Конфиденциальность и защита персональных данных

- 10.1. Участник программы предоставляет организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.
- 10.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации партнёрам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с организатором, для исполнения обязательств перед участником программы.
- 10.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
- 10.4. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс, электронной почты или приложений для звонков и сообщений, содержащих информацию о проектах компании и о бонусной программе, а также опросы о качестве обслуживания и пр.
- 10.5. Участник программы отдельно, при заполнении анкеты об участии в программе, выражает свое согласие на получение маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях, скидках, новинках и пр.
- 10.6. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем обращения к продавцу. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а карта заблокирована. Последующее использование карты будет невозможно.